

ТРЕНИНГ РАЗВИТИЯ СИСТЕМНОГО МЫШЛЕНИЯ И НАВЫКОВ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ И ЗАДАЧ

«ЛЮБАЯ ПРОБЛЕМА или задача ПОРОЖДАЕТ новую ПРОБЛЕМУ или задачу. У каждой проблемы есть свой первоисточник. Искусство решения проблем и задач заключается в том, чтобы ВИДЕТЬ ЦЕПОЧКУ ПРИЧИН-СЛЕДСТВИЙ как можно шире и уметь ВЫБИРАТЬ ОПТИМАЛЬНОЕ ЗВЕНО этой цепочки для приложения ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННЫХ усилий по изменению ситуации в целом» («Принцип Домино»)



- ✓ Более **50%** руководителей среднего звена не осознают причинно-следственных связей между собственными прошлыми действиями и текущими результатами (личными и корпоративными), склонны объяснять различные ситуации внешними причинами.
- ✓ В **8 случаях из 10** сотрудники современных компаний приступают к действию без проведения достаточного предварительного анализа и планирования, в итоге их действия оказываются не достаточно эффективными.
- ✓ **95%** современных людей при столкновении с серьезными препятствиями склонны опускать руки и лишь 5% рассматривают неудачу как попытку, не перестают двигаться к своей цели несмотря на сложности.
- ✓ Только **30%** сотрудников при столкновении с препятствиями, проблемами в работе предпринимают адекватные меры по разрешению трудности и соответствующему своевременному информированию. Остальные 70% уходят в неконструктивные эмоции, часто умалчивают о возникшей ситуации.
- ✓ Порядка **50%** бюджетов времени и денег могли бы экономить компании, если бы 80% сотрудников применяли принципы системного анализа и навыки решения проблем хотя бы в 80% случаев, когда требуется принятие решения

ТРЕНИНГ «РАЗВИТИЕ СИСТЕМНОГО МЫШЛЕНИЯ И НАВЫКОВ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ И ЗАДАЧ» НАПРАВЛЕН НА РЕШЕНИЕ УКАЗАННЫХ ВЫШЕ И ДРУГИХ ПРОБЛЕМ И ПОЗВОЛЯЕТ ДОСТИЧЬ СЛЕДУЮЩИХ РЕЗУЛЬТАТОВ:

1. На десятки процентов может увеличиться **эффективность принимаемых решений** у участников тренинга (влияние на бюджеты и результаты бизнеса зависит от уровня должности участника).
2. В 9 случаях из 10 участникам будет проще принять решение и сделать выбор в связи с пониманием четких приоритетов.
3. Заметно увеличится готовность участников **брать на себя ответственность**.
4. Участники смогут более эффективно выявлять проблемы, структурировать информацию о проблеме, доносить эту информацию до других людей, находить различные варианты решений и выбирать оптимальные исходя из стратегических приоритетов.
5. Участники смогут более эффективно **фокусироваться на достижении поставленных целей**, оперативно выявлять и предупреждать риски, отклонения.

Программа тренинга “РАЗВИТИЕ СИСТЕМНОГО МЫШЛЕНИЯ И НАВЫКОВ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ И ЗАДАЧ”

УЧАСТНИКИ ТРЕНИНГА

- Руководители и сотрудники компаний, деятельность которых связана с умственным трудом и принятием решений, кадровый резерв.

БЛОКИ ТРЕНИНГА

1. Понятие препятствия и проблемы. Технически и психологический аспект возникающей трудности. Типы препятствий и проблем.
 2. Концепция ABC – ограничения нашего мышления и восприятия при решении проблем и преодолении препятствий. Эмоциональная составляющая при принятии решений, что мы чувствуем и думаем и как нам это помогает. Осознание источника проблемы в собственных действиях и мышлении. Изменение отношения к сложностям. Понятие и суть ответственности.
 3. Принцип «Домино» в решении проблем. Причинно-следственный анализ проблемы и постановка задачи.
 4. Творческие способы решения задач.
 5. Перекрестная таблица для визуализации решения проблемы: проблема, возможности, риски, план решения.
 6. Выбор оптимального решения из спектра решений. Приоритезация – как сделать правильный выбор. Осознанное использование стратегических целей и ценностей для выбора решения. Фокусирование на цели и способность видеть возможности в каждой ситуации для приближения к результату.
 7. Формирование плана решения задачи, определение критериев эффективности и промежуточных результатов.
 8. Практикумы по решению конкретной проблемы, преодолению препятствия на примерах участников.
-

- После окончания программы все участники получают возможность **одной бесплатной** дистанционной **консультации** по вопросам применения полученных инструментов на практике.
- Для целей закрепления материала рекомендуется проведение 3-х часовых **посттренингов** через 2 недели, 2 месяца и 4 месяца после основного тренинга (конкретный объем посттренинговой работы обсуждается с заказчиком).
- Также рекомендуется после основной программы проведение 2-3 индивидуальных коуч-сессий для ключевых руководителей или сотрудников с целью закрепления и углубления полученных навыков и знаний.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ И ФОРМАТ ТРЕНИНГА:

- **Базовая** программа - 1 день (8 часов).
- **Экспертный** уровень - 2 дня (16 часов). В рамках продвинутого уровня те же блоки тренинга рассматриваются более глубоко, больше тренировочных упражнений и практики.
- Тренинг включает в себя мини-лекции, обсуждения, игры, индивидуальные и групповые упражнения, элементы модерации, решение практических кейсов.

ВЫДЕРЖКИ ИЗ ОТЗЫВОВ:

- Смог избежать банкротства своего бизнеса за счет найденного на тренинге решения по взысканию долга с крупного клиента.
- Понял наконец причину, почему на меня обвалилось столько проблем в последнее время. Раньше злился и уставал от возникающих ситуаций, сейчас стал спокойнее, так как начал видеть возможности развития и подсказки в тех препятствиях, которые раньше воспринимались как проблемы. Что-то подобное должен изучить каждый, кто работает в бизнесе, — может этот курс, может какой-то другой — оказывается можно научиться грамотно решать проблемы!
- Полезный тренинг и хороший тренер, Маргарита Иванова — очень позитивная, открытая и «по делу».
- Мы никогда раньше в компании не подходили так к рассмотрению и решению проблем — предлагаемые технологии безусловно очень эффективны и при этом просты. С сегодняшнего дня принципиально по-другому будем подходить к решению проблем, обязательно донесем до остальных сотрудников принцип «Домино», сделаем это нашим корпоративным стандартом. Возможно даже внедрим соответствующий формат презентаций, чтобы максимально использовать эту технологию.
- Нашли много идей, как изменить ситуацию, которая раньше казалась хронической.
- Все так просто оказывается... Вышла после тренинга с ощущением, что все возможно. Заряд уверенности и позитива.
- Тренинг дал хорошую пищу для размышлений, встряску для мозга. Понравилось, что психологический аспект столкновения с трудностями рассмотрен так глубоко, не только сама технология решения задач — это для меня было непривычно и ценно (много учусь, все примерно про одно и то же, а здесь что-то другое, хотя вещи вроде простые). И ценно то, что тренер сама применяет то, что проповедует.
- Появилось больше энергии, ощущение, что все возможно, что нет нерешаемых задач. Какой-то азарт, а дайте ка мне задачу посложнее...
- Первый раз вижу бизнес-тренера, который предлагает на бизнес-проблему смотреть через призму ценностей и даже духовности. Неожиданный ракурс, но это оказалось и неожиданно эффективным — прежде всего с точки зрения найденного решения. Для меня некоторые вещи были настоящим откровением. Спасибо!

Маргарита Иванова

9 лет практического опыта в области повышения эффективности бизнеса и организационного развития в качестве консультанта и внутреннего руководителя (в т.ч. в МТС 4 года – входила в топ-список талантов компании). Опыт преподавания управленческих дисциплин в ВУЗе, на Президентской программе и ММБА.

Управленческое и психологическое образование.

В настоящее время ведущий программ по развитию стратегического мышления, управлению проектами изменений, лидерству, решению проблем и навыкам эффективности, включая работу в условиях многозадачности. Консультант и супервизор для руководителей и команд инновационных проектов.

Победитель всероссийского конкурса «Тренерское мастерство 2009». Победитель конкурса бизнес-тренеров Тренинг-Экспо и Сбербанк 2010. Победитель конкурса «Тренерское мастерство» 2011 (1 место среди опытных тренеров).

Среди клиентов: Сбербанк, РЖД, Рено (завод Автофрамос), Мазда, Комитет Сочи 2014, Физтехлицей, ГУП «Медицинский центр», Сеть магазинов здорового питания «Избёнка», БДО и другие.

